***MANUAL DE USUARIO***

***“nombre del proyecto”***

***“nombre de la empresa”***



***ISO/IEC 29110-4-1:2011***

***HISTORIAL DE VERSIONES***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***VERSIÓN*** | ***FECHA VIGENCIA*** | ***DETALLE DEL CAMBIO*** | ***SECCIÓN CAMBIADA*** | ***AUTOR*** | ***FECHA AUTORIZACIÓN*** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

***MANUAL DE USUARIO***

***Procedimientos de usuario para realizar tareas específicas utilizando el software.***

***Procedimientos de instalación y desinstalación.***

***Breve descripción del uso previsto del software (el concepto de operaciones).***

***Recursos previstos y requeridos.***

***Entorno operacional requerido.***

***Facilidad para reportar problemas y asistencia.***

***Procedimientos para entrar y salir del software.***

***Relación y explicación de comandos del software y de los mensajes del sistema hacia el usuario.***

***Según el riesgo identificado, incluye advertencias, precauciones y notas con correcciones.***

***Incluye los procedimientos para la solución de problemas y corrección de errores.***